

國立中山大學 106 年員工協助方案(EAP)工作計畫

壹、依據：

- 一、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫。
- 三、國立中山大學 106 年度員工協助方案需求調查表調查結果。

貳、目的：

- 一、發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能。
- 二、結合校內現有行政措施及資源，藉由多樣化的協助性措施，建構溫馨關懷的健康職場，增強同仁對學校認同感及向心力，進而提升工作績效與競爭力。

參、服務對象：本校教職員工。

肆、辦理期程：106 年 1 月至 106 年 12 月。

伍、辦理項目及內容：

辦理項目	辦理內容
訂定年度工作計畫	<ol style="list-style-type: none">1. 建置「員工協助方案」專區網頁，訂定：<ol style="list-style-type: none">(1)本校推動員工協助方案處理流程(附件 1)(2)相關表單：<ol style="list-style-type: none">①本校員工協助方案需求調查表(附件 2)②本校員工協助方案滿意度調查表(附件 3)(3)資料保存及調閱規定(附件 4)。2. 辦理同仁服務問卷需求調查。3. 依據調查結果訂定年度工作計畫。
宣導周知	透過集會、電子郵件、佈告欄等多元宣導方式，讓同仁了解本方案內容及各項活動資訊。

辦理項目	辦理內容
工作面協助	1. 辦理新進員工訓練，協助到職工作適應。 2. 積極薦送同仁參加專業職能研習活動，加強在職培訓。 3. 提供工作權益相關問題諮詢服務及申訴管道： (1) 人事室二組：分機 2051。 (2) 秘書室法務人員：分機 2024。
生活面協助	1. 優先辦理保險理財規劃系列講座。 2. 提供法律諮詢服務管道。 3. 配合辦理其他相關需求活動。
健康面協助	1. 心理健康諮詢及輔導：學務處諮商與職涯發展組(分機 2238；或 E-mail: counsel@mail.nsysu.edu.tw)。 2. 運動保健與醫療諮詢：學務處體育與衛生保健組，分機 2801。 3. 環境保護暨安全衛生中心：環境保護暨安全衛生組(分機 2391；或 E-mail: jiaru_yang@mail.nsysu.edu.tw 提供臨場醫師服務)。 4. 結合相關單位共同辦理運動課程或健康相關講座。
期末成效評估	辦理滿意度調查，檢視辦理成效，並作為未來計畫內容調整參考。

陸、倫理責任：辦理本計畫各項服務內容時，相關人員應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益

- 一、同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。
- 二、同仁不會因接受本方案推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。
- 三、本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均應全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

柒、經費：辦理本計畫所需之經費於本校年度預算相關經費項下支應。

捌、推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績(核)之參據。

玖、本計畫陳請校長核定後實施，修正時亦同。