

# 100年國立中山大學 國內標竿學習參訪心得報告

報告單位：教務處註冊組  
報告人：呂明芳  
日期：101年2月13日

# 國內標竿學習對象

- **參訪日期**：100年8月15日(星期一)

- **參訪對象**：

國立台灣大學教務處註冊組 (上午9:30~11:30)

國立清華大學教務處註冊組 (下午2:30~4:30)

- **參訪人員**：劉孟奇副教務長

呂明芳、王純、李穎華

# 參訪過程

參訪前

書面提問：  
內容含9大主題 12問題

參訪日

1. 訪談會議 經驗交流
2. 實地參訪 個別請益



# 主題

# 參訪提問單

(內容含：9大主題 12問題)

1	等第制	實施等第制後，第一學期與第二學期各產生哪些問題？請問貴校解決之道？
2	(同上)	是否可請貴校提供等第制施行後學生之中英文成績單，供本校參考？
3	(同上)	請問等第制實施之後，如何讓課程與教學能與等第制之精神密切結合？
4	網路報到	請問貴校是否採行網路報到及放棄系統，系統安全性的控管有哪些？
5	註冊章	請問貴校註冊是否仍蓋註冊章？蓋註冊章之做法（個別或班級統一蓋）？
6	修業年限	請問貴校專案延長修業年限之規範及辦理方式？對象是否適用於前往國外之研修生？
7	(同上)	已達修業年限之學生，請問貴校通知退學之方式？因應大法官684號解釋文，是否有新的作業流程？
8	成績統計	貴校是否有學生入學前後之成績統計分析系統？其系統為學校自行設定或是採買相關軟體系統？
9	畢業成績管理	請問貴校畢業成績是組內掃描檔案或委外處理？紙本成績單是自行管理或交文書組歸檔？
10	學分抵免	請問貴校課程抵免辦理時間及方式？是採紙本或線上申請？
11	學術倫理	貴校對學生之學術倫理是否有相關規定？請問如何處理學生報告抄襲之事宜
12	系統支援	請問註冊組是否有專屬的系統工程師，可隨時支援處理系統之問題？

# 參訪對象的具體優點：之一

等第制	台大	清大
<p>實施時間： 兩校皆為<b>99</b>學年</p> <p>實施範圍： 台大：全校 清大：<b>99</b>學年(含) 以後之新生</p>	<p><b>1.99(1)過渡期：</b> 教師可選擇百分制或等第制 評分</p> <p><b>2.99(2)強制期：</b> 教師所繳交之成績 非等第制者一律退回不受理 貫徹等第制精神</p> <p><b>3.製作說帖 宣達政策</b></p>	<p><b>1.大多數教師仍以百分制評 分而由系統轉換成等第制 分數</b></p> <p><b>2.舊生與新生一起上課時： 統一全班評分方式 以母群體較多之學生為主</b></p>

## 參訪對象的具體優點：之二

專業人員 統計分析	台大	清大
入學成績 入學後成績 繁星統計.....	<ol style="list-style-type: none"><li>1.教務處各組： 各配置1名資訊人員</li><li>2.教務處組織之下設有：資訊組 配置約12名資訊人員</li><li>3.舉凡：招生報名、繁星等各類 統計分析及程式修正等相關業 務皆由資訊專業人員負責</li></ol>	<p>在教務處經費項下，提供一年一期共計四年的專案計畫。</p> <p>由校內一位教師帶領工讀生方式做各管道學生入學成績、入學後成績之統計與分析。</p>

# 參訪對象的具體優點：之三 節省人力

## 台大

### 1. 註冊章鋼印機



### 2. 註冊組觸控式導覽系統



## 清大

1. 文宣張貼及海報陳列，雖不美觀但頗為實用。
2. 以發放註冊貼紙至各系所給學生，由學生自行黏貼，代替蓋註冊章的人力（缺點：數量無法百分之百的控管）
3. 成績單之保存方式，考量典藏空間，僅由系統轉成PDF檔存放在資料庫，不再如他校影印紙本，節省人力及成本。
4. 只要同學完成繳費及選課，即認可為註冊完成。各單位如需其他資料，由需求單位自行辦理，簡化註冊組之業務。

# 將參訪對象的優點應用在本單位

## 加強與師生之溝通與推廣

未來宣導工作請教師儘量以等第制評分，使之習慣中養成自然，儘速進入全面等第制階段。

## 減輕人力服務成本

加強文字、書面及網路化之說明及通告，減輕人力且避免因口誤或聽誤影響學生權益。

## 電腦化作業及統計

台大共計約有15名專屬於教務處之資訊人員～望塵莫及。  
清大以老師帶領同學協助教務處的作法～可奉為規臬。

## 鋼印機蓋註冊章

評估效能及永續使用性。

鋼印機需經費NT \$ 56000  
每學期約NT \$ 1500耗材費

(101.1月以1萬名學生為例估價數)



# 預期效果

## 仿效清大模式以老師帶領同學協助教務處統計分析的作法

100年9～12月以教務處3萬2千元工讀經費

由劉副教務長帶領本組同仁及工讀同學進行SPSS實作操練及手冊撰寫

繁星統計由過去同仁以Excell統計方式 改為SPSS方式處理

成功完成 統計資料～～由教務長發表於100.11.13

「繁星招生之回顧與前瞻論壇」研討會

## 等第制宣傳

100年7月本校新生入學通知函已發放等第制文宣

暑假期間由本組同仁與系所負責同仁先行溝通解說

開學則於活動中及E-mail向老師宣傳

100學年第1學期已實施

## 再忙也需要充電


看看別人 想想自己

注入活泉 拓展視野

工作激勵 與 精神鼓舞

～ 感恩參訪學習機會

～ 期許創造美好願景



報告完畢  
敬請指教

分機2120

落磯山脈 翡翠湖

2008.07